

動画配信サービス

館内Wi-Fi接続下での トラブルシューティング

iPhone15 Safari17以上のセキュリティおよび
iCloud+ iCloudプライベートリレーの回避について



館内Wi-Fiに接続しているのに、『館内Wi-Fiへの接続が必要です』と表示される。



このサービスをご利用いただくには館内Wi-Fiへの接続が必要です。
Wi-Fiに接続しましたら、QRコードから再度お試しください。

閉じる

A

以下の場合には施設内Wi-Fiに接続してもご覧いただけ
ない場合がございます。

- ✓ Appleの有料サブスクリプションサービス【**iCloud+**】に加入している
- ✓ iPhoneのiOSがバージョン15以上

i

iCloud+をご利用の場合、セキュリティによりIPアドレスの
トラッキングがブロックされるため、館内ネットワークとして
認識されない場合がございます。

解決方法は次ページ

解決方法 その1

Wi-FiのIPトラッキング制限を解除する

1. 設定を開く

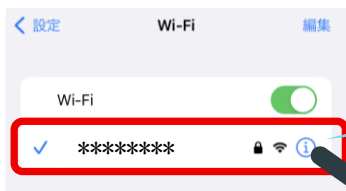


このアイコン
をタップ

2. 『Wi-Fi』をタップする



3. 接続中の館内Wi-Fiのインフォメーションをタップ



このアイコン
をタップ

4. 画面中段にある『IPアドレスのトラッキングを制限』スイッチボタンをOFFにする

緑色の場合はON
無色の場合はOFF



完了後に再度QRコード
をスキャンします

解決方法 その2

『iCloud プライベートリレー』を解除する

1. 設定を開く



このアイコン
をタップ

2. 画面上段にある名前(Apple ID)を選択



3. 画面中段にある『iCloud』を選択

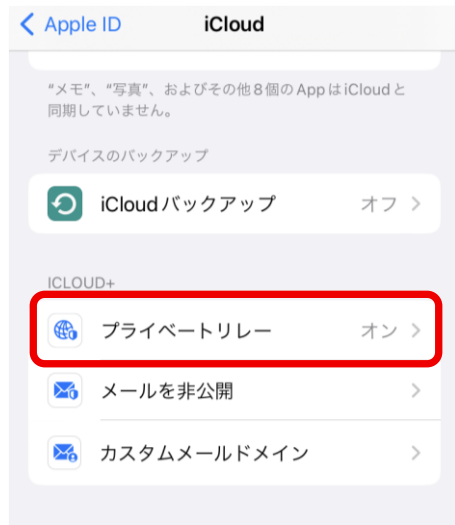


このマークが目印

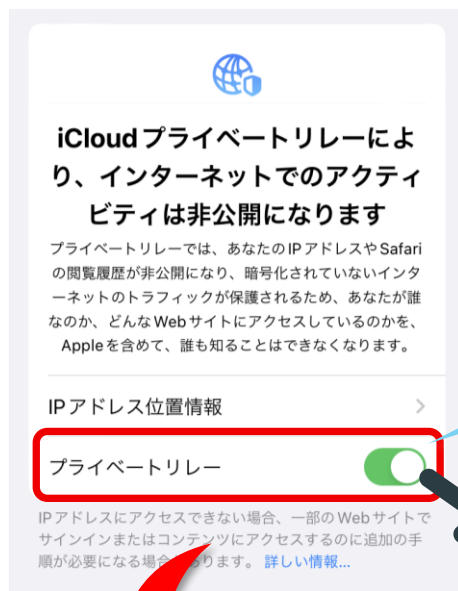


つぎは次ページへ

4. 画面中段下寄りにある『プライベートリレー』を選択



5. 表示される『プライベートリレー』のスイッチボタンをOFFにする



緑色の場合はON

スイッチをOFFにすると図の案内が表示されるため、赤字の『プライベートリレーをオフにする』を選択

このiPhoneでプライベートリレーをオフにしますか？

WebサイトとネットワークプロバイダはあなたのIPアドレスとSafariでの閲覧行動を見られるようになり、App内での安全が確保されていない接続からあなたは保護されなくなります。

明日までオフにする

プライベートリレーをオフにする

キャンセル



完了後に再度QRコードをスキャンします